

## Referenzschreiben

Für die zentralen Geschäftsprozesse der gesetzlichen Unfallversicherungsträger bietet die Firma HDP umfassende Branchenlösungen an. Die Cusa Produkte bestehen aus flexiblen Softwareprodukten für die Fachbereiche „Prävention“, „Reha & Leistung“ sowie „Mitglied & Beitrag“. Cusa Produkte werden aktuell bei 3 der 9 gewerblichen Berufsgenossenschaften sowie 11 der 30 Unfallkassen erfolgreich eingesetzt.

Mit der Einführung von Cusa MuB bei der BG Verkehr als Pilotanwender decken die Cusa Produkte der Firma HDP nunmehr alle zentralen Aufgabenfelder der Berufsgenossenschaften und Unfallkassen ab. Cusa MuB umfasst die großen Bereiche "Mitgliederverwaltung (Kataster)", "Beitragsberechnung" und "Beitragsbuchhaltung". Es wird bei der BG Verkehr in der Mitglieder- und Beitragsabteilung in Hamburg eingesetzt, in der rund 200.000 Mitgliedsunternehmen betreut werden.

Ab 2010 haben für die Erstellung der Software Cusa MuB Fachmitarbeiter der gesetzlichen Unfallversicherungsträger unter Begleitung der HDP GmbH Fachkonzepte erstellt, die im nächsten Schritt in Programme umgesetzt wurden. Die Themenfederführerschaft lag dafür bei der BG Verkehr.

Im Juli 2013 ist unter der Leitung von Frau Reich das Einführungsprojekt Cusa MuB zur Ablösung des bestehenden MV Systems (Software zur Verwaltung der Mitglieder-Daten) bei der BG Verkehr gestartet. Gemeinsam mit dem Team der Firma DMIG sind ab dieser Zeit intensive Vorbereitungsarbeiten für einen erfolgreichen Produktionsstart der neuen Software in unserer Mitglieder- und Beitragsabteilung durchgeführt worden. Ziel war es, dass Cusa MuB bei der BG Verkehr 2015 in Produktion geht.

Die Unterstützung durch DMIG erstreckte sich auf alle Handlungsfelder und Aufgabenpakete im Einführungsprojekt. Dies bedeutete konkret das ganzheitliche Projektmanagement von 7 Projektfeldern und insgesamt 60 Projektmitarbeitern. Frau Reich übernahm neben der Projektleitung auch einen wesentlichen Anteil der Koordination und Steuerung der Qualitätssicherung.

Der komplexe Bereich der Datenmigration wurde durch Herrn Maurer in leitender Funktion erfolgreich betreut. Gemeinsam mit dem Migrationsteam ist es gelungen im Produktionslauf 66.848.918 der Datensätze aus dem Altsystem zu übernehmen. Lediglich 291 Datensätze wurden abgewiesen, so dass ein Erfüllungsgrad von 99,99% erreicht wurde. Doch nicht nur der Erfüllungsgrad ist ein Beweis für das Gelingen der Migration, auch die Laufzeit von nur 70 Stunden für dieses Datenvolumen ist beachtlich.

Die Herausforderungen bei der Realisierung der kundenspezifischen Entwicklungen und Anbindung aller Drittsysteme übernahm Herr Wolfrath. Durch seine Arbeit ist die Anbindung von knapp 50 Fremdsystemen und Schnittstellen sowie diverser kundenspezifischer Entwicklungen bestens gelungen. Darüber hinaus ist die Sicherstellung des Berichtswesens und der Auswertungen (Volumen ca. 80 Reports) für Cusa MuB federführend durch Herrn Wolfrath realisiert worden.

Anfang Juni 2015 war es dann soweit: Nachdem das bestehende MV-System der Mitgliederabteilung geschlossen wurde, startete der finale Produktionslauf zur Umstellung und Inbetriebnahme für Cusa MuB. Anschließend fand ein Abnahmetest durch einen ausgewählten Benutzerkreis statt, so dass eine Freigabe für den Produktionsstart für die gesamte Mitgliederabteilung erteilt werden konnte. Am 15.06.2015 ist die BG Verkehr wie geplant mit Cusa MuB produktiv gestartet. Seit über drei Monaten läuft das neue Cusa MuB stabil, zuverlässig und von Beginn an mit voller Tagesproduktion. Dies ist nicht zuletzt den soliden Vorbereitungen aus dem Einführungsprojekt zu verdanken.

Aus Sicht der BG Verkehr war der Einsatz der Firma DMIG für das Einführungsprojekt von Cusa MuB der zentrale und entscheidende Erfolgsfaktor. Das umfassende und fundierte Know-How in technischen und fachlichen Fragen, das DMIG in das Projekt einbrachte, war die wesentliche Komponente für den Gesamterfolg. Die Bandbreite des Spezialistenwissens und die Fähigkeit, sich neuen Problemstellungen und Herausforderungen immer wieder erfolgreich zu stellen, waren beeindruckend.

Aber auch die übergreifenden Kenntnisse und Erfahrungen im Projektmanagement insbesondere von Frau Reich ermöglichten eine zielorientierte und effiziente Arbeitsweise in allen Bereichen des Projektes. Die klare Struktur und die konkreten Planungen schafften die notwendige Orientierung und Transparenz im Projekt. Innerhalb kürzester Zeit ist es dem DMIG Team gelungen, ein besonders hohes Maß an Vertrauen und Handlungssicherheit für alle Beteiligten sicherzustellen - ideale Voraussetzungen für eine konstruktive Zusammenarbeit. Dies ist eine Tatsache, die in Anbetracht der Komplexität und der Größendimension von Cusa MuB eine besondere Anerkennung verdient.

Nicht zuletzt das außergewöhnliche Engagement und die enorme Hilfsbereitschaft auch über die eigentliche Problemstellung hinaus, haben die Firma DMIG zu einem geschätzten und anerkannten Dienstleister für IT-Projekte bei der BG Verkehr gemacht.



Sabine Kudzielka  
Hauptgeschäftsführerin



Frank Hellwig  
Geschäftsbereichleiter IT und Organisation

Hamburg, 20.10.2015